



---

## **Interkulturelle Kompetenz in Ausbildung, Beratung und Schule**

Im Alltag kann es immer wieder zu Konflikten mit Auszubildenden und SchülerInnen kommen, so auch mit Auszubildenden und SchülerInnen ausländischer Herkunft und jungen Spätaussiedlern. Die Kommunikation mit ihnen wird oft durch Missverständnisse erschwert deren Ursachen zum Teil in den unterschiedlichen ethischen, kulturellen, religiösen und sozialen Hintergründen liegen.

Oftmals werden Alltagskonflikte aber auch kulturalisiert. Die Grenzen sind fließend.

Wir besprechen mit Ihnen Kommunikationsmissverständnisse im interkulturellen Alltag aus ihrer praktischen Erfahrung und verschiedene Konfliktarten die im interkulturellen Kontext häufig zu beobachten sind.

Sie können den Grund für diese Konflikte oft nicht ausmachen und Sie wollen wissen, was bei dem Umgang mit solchen Konflikten zu beachten ist? Wir unterstützen Sie bei der Erkennung und konstruktiven Bearbeitung solcher Missverständnisse, damit diese Situationen gar nicht erst im Konflikt eskalieren.

Überdies lernen Sie, sich in typischen Kontaktsituationen mit jugendlichen Migrantinnen und Migranten und ihren Eltern angemessen zu verhalten. Sie nehmen Kenntnisse mit, die für den Erfolg Ihrer Arbeit maßgeblich sein können.

**Referenten:** Dr. Mohammad Heidari, Pro Dialog Köln und Ina Wolbeck, BQN Essen

### **Anmeldung:**

Per Fax: 0201/1892-172

Postadresse: BQN Essen (im Hause der IHK zu Essen)

Am Waldthausenpark 2, 45127 Essen

Tel: 0201/1892-333

E-Mail: [wolbeck@essen.ihk.de](mailto:wolbeck@essen.ihk.de)

→ → Zur Anmeldung → →



**A n m e l d u n g**

*Ich melde mich hiermit zum Seminar  
„Interkulturelle Kompetenz in Ausbildung, Beratung und Schule“  
am 20.Dezember 2005, 09:00 – 16:30 Uhr an.*

per fax: 0201/ 1892172

Name, Vorname: .....

Institution/Firma: .....

Straße: .....

Postleitzahl, Ort: .....

Tel: .....

E-Mail: .....

An  
BQN Essen  
(im Hause der IHK zu Essen)  
Am Waldthausenpark 2

45127 Essen